**SHA-256 ve SPN-16 Şifreleme Algoritmaları Kullanan Mesaj ve Dosya Gönderim Programı**

**Kullanım ve Uyarlama Sözleşmesi**

1. **TARAFLAR**
   1. **Proje Geliştirme Ekibi: Dev**
   2. **Kullanıcı**
2. **TANIMLAR**
   1. **ChatCrypt Aracı :** Proje Geliştirme Ekibi**(Dev)** tarafından geliştirilmiş C# tabanlı Windows Form ve Microsoft SQL Server tabanlı bir ya da birden çok kullanıcının yazdığı metni SHA-256, SPN-16, AES, veya DES ile şifreleyen, şifreli mesaj gönderen daha sonrasında da mesajı alan kişinin içeriğini görebildiği yazılımdır.
   2. **Microsoft Teams Proje Yönetmeliği :** İlgili dersin ekibinde yayınlanmış yönetmeliktir.
   3. **Uyarlama Çalışması :** ChatCrypt’in Microsoft Teams üzerinden yayınlanan Proje Yönetmelikleri’ni kapsayacak şekilde iş akışlarının düzenlenmesi çalışmasıdır.
   4. **Kurulum :** ChatCrypt’in yerel makinede kurulan sunucu üzerinde çalışır hale getirilmesi işlemidir.
   5. **Eğitim :** ChatCrypt’in hatasız ve etkin kullanımı için kullanıcının Proje sisteminin çalışma sistematiği hakkında bilgilendirilmesi, kullanımının ve yönetiminin öğretilmesi çalışmasıdır.
3. **KURULUM ve UYARLAMA**

**3.1. ChatCrypt Sisteminin Uyarlanması :** Kullanıcı, sözleşme kapsamında EK-D’de yer alan tüm modülleri ve işlevleri satın almaktadır. Bu kapsamda Dev; sözleşmenin 2.3. maddesinde tanımlanan uyarlama çalışmasını EK-D’de tanımlanan tüm modüller için yapmakla mükelleftir.

**3.2. Sistem İhtiyaçları :** ChatCrypt’in çalışması için gerekli sistem yapılanması ve bu yapılanmada ihtiyaç duyulan donanım, işletim sistemi ve ek yazılımlar EK-A ve EK-B’de belirlenmiştir.

**3.3. Sistem Kurulumu :** ChatCrypt’in çalışması için gerekli sistem yapılanmasının Kullanıcı tarafından sağlanmasıdır. Dev bu yapılanma sırasında Kullanıcı’ya danışmanlık yapacaktır.

**3.4. ChatCrypt Sisteminin Kurulumu :** ChatCrypt‘in çalışması için gerekli sistem yapılanmasının sağlanmasından sonra Dev tarafından 7(yedi) gün içerisinde gerçekleştirilir.

**3.5. Kurulum ve Sonrasında Karşılaşılabilecek Sorunlar ve Çözümü :** ChatCrypt‘in işlevselliği sistem yapılanmasına doğrudan bağlıdır. Bu yapılanmada oluşabilecek aksaklıklar sistemin işleyişinde sorun yaşanmasına neden olabilir.

**3.5.1. Karşılaşılabilecek Sorunlar :**

**3.5.1.1.** ChatCrypt’in kurulduğu donanım üzerinde yaşanabilecek hard-disk, sistem bordu, mikro işlemci, silinir bellek, kart ve kart yuvası arızası vb. olası arızalar.

**3.5.1.2.** ChatCrypt’in kurulduğu donanım üzerinde çalışacak işletim sistemi ve veritabanında var olması olası arızalar, hatalar ve yanlış işleyişler.

**3.5.1.3.** ChatCrypt’in kurulduğu donanımların birbirleri ve kendilerine erişen kullanıcıların kullandıkları cihazlar ile iletişimlerini sağlayan ağ altyapısında meydana gelebilecek kopmalar, hat hızlarındaki düşüşler ve aşırı yüklenmeler.

**3.5.1.4.** ChatCrypt’in kod yapısındaki yazılımcı, işleyiş ve mantık hataları veya öngörülemeyen boşluklar.

**3.5.2. Sorunların Çözümü :**

**3.5.2.1.** ChatCrypt’in kod yapısı ile ilgili sorunların giderilmesinden Dev ChatCrypt’in yer aldığı sistemsel yapının işlevselliğinden Kullanıcı birinci derecede sorumludur.

**3.5.2.2.** Dev; ChatCrypt’in yer aldığı sistemin işlevselliğinin sağlanması ve sürdürülmesi konusunda Kullanıcı’ya danışmanlık yapacaktır.

**3.5.2.3.** Dev; ChatCrypt’in kurulumu sırasında ve sonrasında ... Üniversitesi’nin sisteminde gördüğü açıkları, hatalı işleyişleri ve riskleri Kullanıcı’ya yazılı olarak bildirecektir.

**3.5.2.4.** Dev; Kullanıcı’nın talebi doğrultusunda, ChatCrypt’in işlevselliğini etkileyen ağ altyapısı, işletim sistemi, operasyon altyapısı vb. alanlarda Kullanıcı sisteminin yapılanmasından kaynaklanan hataların bulunmasında ve çözümünde bedeli mukabili aktif görev alabilir/alır.

**3.5.3. Çözümsüzlük Durumu :**

**3.5.3.1.** Kullanıcı; ürün kabulünü takip eden 1(bir) yıl içerisinde ChatCrypt’in işlevselliğini sağlamada Dev’e aktif görev verdiği halde çözüm elde edemez ise ürün iadesine gidebilir. Bu durumda Dev, Kullanı’nın ödediği kullanım lisans bedelini, ürünün satın alındığı tarihteki Euro bedeli karşılığını, ürün iade tarihinden sonraki 1(bir) ay içerisinde Kullanıcı’ya nakden ve defaten geri öder.

**4. EĞİTİM**

ChatCrypt Sisteminin kullanımı ile ilgili olarak Dev iki aşamalı bir eğitim uygulayacaktır. Bu eğitimlerin seviyesi sistem kullanıcılarının yazılım üzerinde her türlü kullanıcı ve yönetim işlemini yapmasına olanak tanıyacak düzeyde olacaktır.

**4.1.** **Eğitim Yeri:** Eğitim yeri Kullanıcı tarafından belirlenecek ve sağlanacaktır.

**4.2. Eğitim Materyalleri:** Eğitim için hazırlanan kullanıcı dokümanları Windows Form ve Microsoft SQL Server tabanlı bir yapı üzerinden kullanıcılara açılacaktır.

**5. TESLİMAT**

**5.1. Ürün Teslimi:** Dev, kullanıcılar için sisteminin kurulumunun tamamlandığını ve elektronik veri transferlerinin yapılmış olduğunu Kullanıcı’ya sözleşme metninin imza tarihine müteakip 1 ay içerisinde yazılı olarak bildirecektir.

**5.1.1 Ürün Testi :** Ürün teslimi bildirimin sonucunda Kullanıcı Ek-D de belirtilen tüm fonksiyon ve ekranları çalıştırıp test edecek ve onaylayacaktır.

**5.**1.2 **Ürün Kabulü :** Kullanıcı’nın ChatCrypt sisteminin; Madde 3.4’te belirtilen kurulumu, Madde 4’te belirtilen eğitimi kapsayan çalışmaların tamamlandığını ve Madde 5.2.1 de belirtilen şekliyle ekranların test işlemini onaylamasıyla ürün kabülü yapılacaktır.

**5.2. Kabul Süresi :** Dev, ChatCrypt Sisteminin ürün teslimini yazılı bildirdikten sonraki 15 gündür.

**6. DESTEK ve GÜVENLİK**

**6.1. Destek Süresi :** Dev ChatCrypt sistemini, Kullanıcı’nın kabul onayından sonraki 1 (bir) yıl süre ile ücretsiz destekleyecektir. 1 (bir) yıldan sonra bu hizmet süresi Kullanı’nın talebi doğrultusunda uzatılır.

**6.2. Destek Kapsamı :** ChatCrypt Sisteminin içerebileceği tüm yazılım hataları ve hatalı işleyişlerin en kısa süre zarfında düzeltilmesi ile ChatCrypt sisteminin Kullanıcı tarafından satın alınan modülleri ile ilgili Dev tarafından gerçekleştirilecek yenilikleri kapsamaktadır.

**6.3. Destek Şekli ve Zamanlama :** Dev, Kullanıcı’nın mail ve telefon yoluyla arıza bildirimini takip eden 3(üç) saat içerisinde, doğal afet ve benzeri kitlesel engelleyici etkenler dışında; telefon, internetten erişim veya yerinde destek yöntemlerinden, Kullanıcı’nın ihtiyacına ve problemin şekline en uygun müdahalenin karşılıklı mutabakatla belirlenmesi ile ilk müdahaleyi gerçekleştirecektir. Dev İlk 3 saat içinde müdahale etmezse, geciken her saat için 100 Euro tazminat ödeyecektir. Süresi içinde müdahale edilipte , 24 saat içinde arızanın giderilememesi halinde Dev her saat başına 10 Euro tazminat ödeyecektir.

İş bu tazminat tutarı 7 gün içinde Kullanıcı’ya nakden ödenir veya Dev’in alacağından mahsup edilir.

**6.4. Güvenlik :** ChatCrypt sisteminin kullanımı ile oluşacak veriler Kullanıcı için hayati öneme sahiptir. ChatCrypt sisteminin güvenliği için gerekli sistem yapılanması Dev tarafından EK-B ve EK-C’de tanımlanmıştır. Dev; Kullanıcı’nın bu yapılanmaya uyup uymadığını belirli periyotlarla inceler ve bu yapılanmada gördüğü eksiklikleri değiştirilmesi için yazılı olarak Kullanıcı’ya bildirir. Dev; EK-B ve EK-C’de tanımlanan sistem yapısında güvenliği artırmaya dönük değişikliğe gidebilir. Bu değişiklikler Kullanıcı’ya yazılı olarak bildirilir ve Kullanıcı tarafından uygulanır.

**7. LİSANSLAMA**

**7.1.** Dev, ChatCrypt Sisteminin üreticisi, tüm fikri ve mülki haklarının sahibidir.

**7.2.** Kullanıcı, Dev’in ChatCrypt sistemi için verdiği kullanıcı lisansı ile mevcut uygulamaları değiştiremez ve yeni uygulamalar geliştiremez.

**7.3.** Dev tarafından verilen ChatCrypt sistemi kullanıcı lisans hakları üçüncü şahıslara kullandırılamaz, kiralanamaz ve devredilemez.

2bülü belirtilen şekliyle ekranların test işlemini

**8. GİZLİLİK**

**8.1.** Taraflar sözleşmenin devamı süresince, taraflar ile ilgili olarak öğrenilecek bilgileri GİZLİ bilgi olarak kabul etmişlerdir. Gizli bilgiler, gerekçesi ne olursa olsun üçüncü kişilere açıklanamaz.

**8.2.** Taraflar sözleşmenin devamı süresince ve sonrasında diğer tarafın yazılı onayı olmadıkça aşağıda belirtilen gizli bilgileri gerekçesi ne olursa olsun üçüncü kişilere açıklayamaz, doğrudan yada dolaylı bilgi aktaramaz.

**8.2.1.** Fikri hakları (Telif Hukuku, Endüstriyel Tasarımlar Patent Mevzuatı, Marka Mevzuatı ve diğer Fikri Mevzuattan doğan haklar) Dev’e veya temsilcisi olduğu firmalara ait olan ve alenileşmemiş, tasarımlar, kavramlar, teknikler, iş akışları, metodlar, sistemler, dizaynlar, devreler, formüller, deneysel çalışmalar, yazılımların kaynak kodları, veritabanı yapısı veya know-how ile ilgili sırları.

**8.2.2.** Kullanı’nın iç yapısı, organizasyonu, ticari, hukuki veya işletmeye yönelik bilgileri veya know-how ile ilgili sırları

**8.3.** Taraflar sözleşmenin herhangi bir sebepten sona ermesi hallerinde dahi 3 (üç) yıl süre ile gizlilik hükmüne uymakla yükümlüdür.

**9. SÖZLEŞME BEDELİ VE ÖDEME**

**9.1.** ChatCrypt Sisteminin Kullanıcı için **lisans bedeli 50.000 EURO + KDV’dir.** Sözleşme kapsamında eğitimler, veri transferleri ve uyarlama çalışmaları ile tanımı sözleşmenin 7. maddesinde yapılan destek hizmeti verilecektir.Ödemelerin TL yapılması durumunda Merkez Bankası döviz satış kuru esas alınacaktır.

**9.2.** Kullanıcı, madde 9.1.’de tanımlanan sözleşme bedelinin %30’unu sözleşme tarihinde Dev’e nakden öder. Ürünün kabul edilmemesi halinde peşin olarak ödenen bedel 7 gün içerisinde ihtara gerek olmaksızın Kullanıcı’ya iade edilecektir.

**9.3.** Kalan miktar ise Kullanıcı’nın madde 5.2 ‘de tanımlanan ürün kabulünü yapmasının ardından Dev 5 eşit aylık taksitle ödenir.

**10. SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ**

Bu sözleşmenin devam ettiği süre zarfında Dev firmasının iflas etmesi veya herhangi bir sebeple yazılım geliştirme ve destekleme faaliyetlerine devam edememesi durumunda, ChatCrypt programına ait tüm kaynak kodlarını ve kodla ilgili dokümantasyonu Kullanıcı’ya hiçbir ücret talep etmeden devretmeyi kabul ve taahhüt eder.

**11. TEBLİGAT**

İşbu sözleşmenin uygulanması süresince tarafların bildirim ve tebligat için kullanacakları isim ve adresler sözleşmenin 1. maddesinde yer alan taraflar kısmında tanımlanmıştır. Tanımlanan adreslere tebligat ve teslimler, yetkili imza karşılığında elden veya taahhütlü posta ile veya daha sonra aslının aynı şekilde tebliğ edilmesi koşuluyla faks ile yapılacaktır. Taraflar bu isim ve adreslerde vaki olacak değişiklikleri diğer Tarafa yazılı olarak bildirmedikleri takdirde,

eski adreslerine yapılacak tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**12. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

İşbu sözleşme ve uygulanması sebebiyle ortaya çıkabilecek her türlü uyuşmazlığı Taraflar öncelikle kendi aralarında ve sulhen halletme yoluna gideceklerdir. Uyuşmazlığın kendi aralarında giderilmesinin mümkün olmadığı durumlarda, Bilişim vakfı veya benzeri bir kuruluşça oluşturulacak hakem heyetine başvuracaklardır.